



مروری بر روند تأسیس و مدیریت آزمایشگاه‌های خصوصی

مهندس مسعود محبوبی

مدیر عامل مجتمع آزمایشگاهی شاخه زیتون لیان



مجتمع آزمایشگاهی زیتون لیان بر اساس یک برنامه مدون و یک سیاست کاری مشخص فعالیت می‌کند. در ابتدای هر سال، برنامه مشخصی تدوین شده و کارکنان مجتمع آزمایشگاهی در طول سال بر پایه آن پیش می‌روند. اولین آزمایشگاه این مجتمع، در سال ۱۳۸۷ راه‌اندازی شد. حوزه فعالیت این آزمایشگاه، مواد آرایشی و بهداشتی بود. در سال ۱۳۸۸ آزمایشگاه مکانیک خودرو تأسیس شد. سال ۱۳۸۹ دو آزمایشگاه مواد غذایی و میکروبیولوژی راه‌اندازی شد. سال ۱۳۹۰ به توسعه بخش مواد غذایی اختصاص یافت و سال ۱۳۹۱ نیز آزمایشگاه متالورژی راه‌اندازی گردید. سال ۱۳۹۲ آزمایشگاه انفورماتیک تأسیس و در سال ۱۳۹۳ آزمایشگاه مواد نفتی راه‌اندازی شد. سال ۱۳۹۴ آزمایشگاه سم‌شناسی به راه افتاد و امیدواریم در سال ۱۳۹۵ آزمایشگاه ژنتیک را راه‌اندازی نماییم. با توجه به اهمیت استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در مسیر درآمذایی آزمایشگاه‌های مورد تأیید سازمان استاندارد، اقدامات خوبی جهت اخذ گواهینامه استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ برای آزمایشگاه‌های مختلف مجتمع آزمایشگاهی انجام شده است. تاکنون برای دو آزمایشگاه مواد غذایی و میکروبیولوژی مجتمع، گواهینامه استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ اخذ شده و همچنین به دنبال دریافت گواهینامه مذکور برای آزمایشگاه مواد نفتی می‌باشیم.

علاوه بر مجتمع آزمایشگاهی بوشهر که بزرگترین مجتمع آزمایشگاهی جنوب کشور به شمار می‌رود، مجتمع دیگری نیز در شهر بندرعباس بنا شده است. مجتمع آزمایشگاهی بندرعباس به عنوان بزرگترین مجتمع آزمایشگاهی استان هرمزگان محسوب می‌شود. شعبه‌هایی نیز در تهران، شیراز و گناوه به فعالیت مشغول هستند و به دنبال تأسیس شعبه‌های بین‌المللی نیز می‌باشیم. این مجتمع و شعبه‌های مختلف آن با دارا بودن کادر مجرب و تجهیزات با فناوری بالا از جمله GC، HPLC و GC/MS، همواره آماده همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور می‌باشد. در حال حاضر عمده همکاری‌های مجتمع با سازمان ملی استاندارد بوده، با این حال همکاری‌هایی با دانشگاه‌ها، جهاد کشاورزی، سازمان غذا و دارو، سازمان دامپزشکی، محیط زیست و مراکز پژوهشی نیز وجود دارد.

شرکت بازرسی فنی شاخه زیتون لیان با هدف ارتقای کیفیت کالاهای تولیدی داخل کشور و کالاهای وارداتی، استقرار سیستم‌های کیفیت در واحدهای تولیدی، کمک به حسن اجرای استاندارد، تأمین خواسته‌های مصرف‌کنندگان در خصوص کالاهای مصرفی، بهره‌مندی بهینه از محیط زیست و همکاری و مساعدت در جهت ارتقای سطح سلامت جامعه و امنیت غذا و بهداشت کشور در سال ۱۳۸۷ تأسیس گردید. این شرکت با توجه به تجارب ارزنده‌ی مؤسسين و بهره‌گیری از متخصصان زبده و متمهد توانسته نسبت به تجهیز و راه‌اندازی آزمایشگاه‌های مختلف در زمینه غذایی، میکروبی، آرایشی و بهداشتی، قطعات و لوازم خودرو و ... اقدام نماید. این شرکت در دو بخش بازرسی و آزمایشگاهی فعال است. بخش بازرسی با مجوز مرکز تأیید صلاحیت ایران در زمینه تأیید نوع خودرو، بازرسی و نمونه‌برداری از کالاهای وارداتی و صادراتی و نمونه‌برداری از تولیدات کارخانه‌های داخل و همچنین با اخذ نمایندگی از شرکت‌های بازرسی بین‌المللی در زمینه بازرسی از آسانسور، شهرسازی، پارک بازی و بادی و بازرسی از خودروهای وارداتی، فعال می‌باشد. پرسنل این بخش با گذراندن دوره‌های تخصصی مورد نیاز و با لحاظ نمودن تمهد و وجدان کاری، توانسته‌اند رضایت و اعتماد طرف‌های شرکت را جلب نمایند. بخش آزمایشگاه در ساختمانی به مساحت حدود ۱۲۰۰ مترمربع با در اختیار داشتن متخصصان متمهد، مجرب و بومی، و وجود دستگاه‌ها و تجهیزات پیشرفته نسبت به آزمون کالاهای ارسالی طبق ضوابط و دستورالعمل‌های ابلاغی فعالیت می‌کند. کالاهایی که در این بخش مورد آزمون قرار می‌گیرند، عبارت است از: غذایی و میکروبی، شیمیایی و بهداشتی، ظروف، خودرو، افشانه، انفورماتیک، صنایع چوب و فرآورده‌های نفتی.





هر فردی که آزمونی را به انجام می‌رساند علاوه بر حقوق ماهانه خود، مبلغی نیز اضافه دریافت می‌کند. فردی که تعداد آنالیز بیشتری انجام می‌دهد و وقت بیشتری به کار خود اختصاص می‌دهد، طبیعتاً دریافتی بیشتری خواهد داشت. آموزش پرسنل نیز یکی دیگر از اولویتهای مجتمع آزمایشگاهی است. با این کار سعی می‌شود اطلاعات کارکنان به روز باشد. برای دانشجویان دانشگاه‌ها تسهیلات خاصی قائل شده ایم. اگر آزمونی برای کمک به پایان‌نامه دانشجویی انجام می‌شود، فقط هزینه تمام شده دریافت می‌گردد و از دانشجویان سودی گرفته نمی‌شود.

در پایان از تمامی حضار محترم و نیز مسئولین محترم پژوهشگاه پلیمر و پتروشیمی، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری بویژه جناب آقای دکتر محمدصادق علیانی تشکر و قدردانی می‌نمایم. از سازمان ملی استاندارد ایران نیز به دلیل حمایت از آزمایشگاه‌های همکار سپاسگزارم.



با توجه به اینکه، استان‌های بوشهر و هرمزگان در مبادی ورودی کالا به کشور قرار دارند، بر اساس قوانین، تمامی کالاهایی که به کشور وارد می‌شوند باید آزمون‌های لازم را طی کنند. به همین دلیل، عمده فعالیت‌های مجتمع آزمایشگاهی، در راستای انجام آزمون‌های مورد تأیید سازمان ملی استاندارد متمرکز شده است. با توجه به اینکه در برخی موارد، واردات برخی کالاها فصلی و در مواقع مشخصی از سال صورت می‌گیرند، مجتمع آزمایشگاهی نیز بر همین اساس تغییراتی در برنامه‌های خود ایجاد می‌نماید. به عنوان مثال، از مهر ماه، تیغه برف‌پاک‌کن و لامپ خودرو زیاد وارد می‌شود در حالی که از فروردین ماه سیر نزولی دارد. چنین تغییرات و انعطاف‌پذیری‌هایی موجب شده است به روند درآمدی مجتمع، لطمه‌ای وارد نشود.

یکی از برنامه‌های مهم مجتمع در سال ۱۳۹۵ توسعه فضای فیزیکی آزمایشگاه‌ها می‌باشد. بر همین اساس، ساختمانی در کنار مجتمع آزمایشگاهی فعلی در حال احداث است که با تکمیل آن حدود ۲۰۰۰ مترمربع به فضای آزمایشگاهی اضافه خواهد شد. راه اندازی آزمایشگاه محیط زیست از دیگر برنامه‌های مجتمع در سال جاری است. از جمله سیاست‌های مجتمع آزمایشگاهی عدم اخذ تسهیلات بانکی می‌باشد. تنها وامی که تاکنون از بانک‌ها اخذ شده، مبلغ ۲۷۰ میلیون تومان بوده که در سال‌های ابتدایی و در شروع کار اخذ شده است. این وام برای خرید تجهیزات آزمایشگاهی گرفته شد و پس از تسویه حساب آن با بانک، هیچگونه تسهیلات دیگری از بانک‌ها دریافت نشده است.

بخش خصوصی نسبت به بخش دولتی یک سری مزایا و تعدادی معایب دارد. از جمله معایب بخش خصوصی این است که اعتبارات دولتی در اختیارش نیست تا بتواند تجهیزات گران‌قیمت چندین میلیارد تومانی خریداری نماید. از جمله مزایای بخش‌های خصوصی نیز این است که روند کار در آنها بسیار سریع بوده و از بوروکراسی‌های مراکز دولتی در این بخش‌ها خبری نیست. در صورت نیاز به یک ماده یا وسیله آزمایشگاهی، روند خرید و تحویل بسیار سریع اتفاق افتاده و لزومی به تأیید چندین نفر که معمولاً در مراکز دولتی مرسوم است، نمی‌باشد. جذب نیروی انسانی کارآمد و کارشناسان کارآزموده، متعهد و دلسوز نیز موجب شده است پیشرفت کارها بسیار خوب و قابل قبول باشد. کارشناسان آزمایشگاه‌ها هیچگاه به ساعت کاری مشخصی فکر نمی‌کنند، گاهی مواقع در روزهای تعطیل نیز حضور داشته و به انجام کار مشغول هستند. همکاران ما در مجتمع آزمایشگاهی طی مدت شش ماه موفق به اخذ گواهینامه استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ شدند که این مورد یک موفقیت چشمگیر محسوب می‌شود. تمامی تلاش ما در مجتمع آزمایشگاهی بر این است که محیطی با نشاط و به دور از تنش ایجاد کرده و از مسائل حاشیه‌ای به دور باشیم. محیط آزمایشگاه‌ها وسیع و بزرگ بوده و همین مورد از نظر روانی تأثیر قابل توجهی در روحیه کارکنان داشته است. از نظر پرداخت حقوق و مزایا نیز تلاش شده است به موقع و بر اساس عدالت باشد. تمامی همکاران در درآمدهای آزمایشگاه سهیم هستند.



نشست تخصصی آزمایشگاه مرکزی،
خدمات آزمایشگاهی و کلینیک‌های علمی

